

PREGUNTAS FRECUENTES

Verificación electrónica de visitas (EVV)

¿QUÉ ES LA VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE VISITAS (EVV) Y POR QUÉ TENEMOS QUE USARLA?

La ley federal 21st Century Cures Act exige que se use un sistema de verificación electrónica de visitas (EVV) para registrar la entrada y salida cuando se prestan servicios a los beneficiarios de Medicaid. Este sistema también registra la localización en que la persona está registrando su entrada o salida. No registra la localización durante el turno ni en ningún otro momento.

La EVV ayuda a asegurar que las personas que necesitan servicios reciban lo que necesitan y que el dinero de Medicaid de esa persona se use adecuadamente.

¿QUÉ USAMOS PARA UN SISTEMA DE EVV?

Su programa está usando la aplicación móvil (app) Time4Care™ de PPL que se puede usar en una tableta o teléfono inteligente Android o Apple, siempre que tenga servicios de localización por GPS.

¿QUÉ PASA SI NO TENGO UN TELÉFONO INTELIGENTE O TABLET?

El cliente puede usar el portal web de BetterOnline para aprobar las horas en lugar de un teléfono inteligente.

Si el cliente tiene un teléfono inteligente, el PCA puede usar la aplicación de ese teléfono con el inicio de sesión del PCA para registrar la entrada y la salida.

Si el cliente no tiene un teléfono inteligente, hay recursos gratis para los miembros de Medicaid a través de un programa federal. El proveedor también puede ser elegible para recibir este beneficio. Envíe una solicitud directamente para este beneficio en:

www.lifelinesupport.org/ls/

Puede calificar para usar un sistema de llamadas que use la línea fija de su empleador para verificar la localización del servicio. Se le pedirá que confirme que no tiene otro acceso a un dispositivo móvil.

Si necesita más ayuda, comuníquese con Servicio al Cliente. O revise nuestras Preguntas frecuentes en la página:

www.publicpartnerships.com/tools/time4care-evt/

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR LA EVV DE TIME4CARE?



Persona que recibe los servicios



- 1 La EVV da **tranquilidad**. La EVV ayuda a asegurar que usted reciba los servicios durante el horario que necesita la atención.
- 2 La EVV **fomenta una mejor responsabilidad** durante el horario hábil que con frecuencia da lugar a una atención más constante.
- 3 La EVV da **alertas en tiempo real**. Reciba notificaciones cuando tenga horas para su revisión.



Persona que da apoyo y servicios

- 1 **Fácil registro de horas**: escriba las horas en el momento mientras ocurre el turno.
- 2 **Ahorra tiempo**: registre rápidamente las horas y la información del servicio directamente en el teléfono inteligente sin necesidad de una computadora o un fax.
- 3 **Reduce los errores**: Time4Care permite que los PCA sepan en tiempo real si hay problemas con su entrada.

¿CÓMO FUNCIONAN EVV CON PPL?

Los programas con PPL usan la aplicación móvil Time4Care para la EVV. Time4Care se puede usar para registrar la entrada y la salida, ver información o recibos de pago y aprobar el registro de horas. La aplicación móvil Time4Care está disponible GRATIS en Google Play Store  o Apple App Store . Time4Care se puede usar con conexión Wi-Fi o con el servicio celular con conexión de datos.

USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL TIME4CARE PARA LA EVV



Persona que recibe apoyo y servicios o su representante.


En la EVV puede aprobar las horas...

- En el portal web BetterOnline en fms.publicpartnerships.com
- En la aplicación móvil Time4Care, la que tendrá que descargar




Persona que da apoyo y servicios

Necesita descargar la aplicación móvil Time4Care GRATIS para enviar el registro de horas de la EVV. Las tabletas o los teléfonos inteligentes Android o Apple pueden usar la aplicación siempre que puedan usar GPS para su localización.

-  **01** **Inicie sesión en la aplicación** con el mismo inicio de sesión que usa para el portal web BetterOnline, si tiene uno. También puede registrar una cuenta desde la pantalla de inicio de sesión de la aplicación.

Nota: Si desactiva los servicios de localización de su teléfono, deberá activarlos de nuevo para registrar sus horas, pero puede apagarlos de nuevo cuando termine.

-  **02** Con Time4Care, **registre la entrada cuando empiece a trabajar.** Seleccione el servicio que dará en este momento. Está bien si la hora de entrada no es la hora en punto, como 4:03 p. m. Su localización se registrará en este momento. Está bien si esta localización es en la comunidad.


¡Debe registrar la entrada y salida aunque no tenga conexión a internet en ese momento! Su información se guardará y se cargará cuando tenga conexión a internet.


-  **03** Dé apoyo y servicios durante su turno como lo hace normalmente.

-  **04** Cuando termine su turno, **use Time4Care para registrar la salida.** Su ubicación se registrará en este momento. Está bien si esta ubicación es diferente de donde registró la entrada.

Quando haya registrado el turno completamente, **se envía para aprobación.**

-  **05** ¡No es necesario que se preocupe por enviar una hoja de registro de horas después de 2 semanas!

-  **06** **Puede rechazar o aprobar el turno** desde su dispositivo o en el portal web BetterOnline en cualquier momento.

-  **07** Si es necesario corregir el registro de horas después de la aprobación, la persona que aprueba las horas debe llamar a su servicio al cliente.



Dónde puede obtener más información:

www.publicpartnerships.com/programs/rhode-island/rhode-island-independent-provider-program

Instrucciones y preguntas frecuentes:

www.publicpartnerships.com/tools/time4care-ewv/